



## Zeit und Kosten sparen: Zollabwicklung outsourcen

Business Process Outsourcing (BPO) mit NTT DATA

### ■ Zoll und Außenwirtschaft betrifft (fast) jeden

Jeder, der Ware von einem Land außerhalb der EU importiert oder dorthin exportiert, ist mit Zollabwicklung konfrontiert. Zollaufgaben und Anmeldeprozesse werden immer komplizierter, weshalb es für viele Unternehmen Sinn macht, Fachleute mit der Zollabwicklung zu beauftragen.

Auch bei ausschließlichem Warenverkehr innerhalb der EU kann die monatliche statistische Meldung Intrastat, zu der rund 63.000 Firmen in Deutschland verpflichtet sind, zur Herausforderung werden, da hierfür zumindest Kenntnisse in der Einreihung der Waren in das Warenverzeichnis notwendig sind.

Der Aufwand, der in die Zollabwicklung investiert werden muss, wird immer größer.

Rund 230 Millionen Zollanmeldungen wurden 2018 in Deutschland durchgeführt.

Tendenz: steigend, insbesondere, weil ab 2021 die Kleinsendungsregelung wegfällt und damit Zollanmeldungen auch für Sendungen unter 22 Euro Warenwert nötig werden.

### ■ Verantwortung liegt beim Auftraggeber

Das Problem: Selbst bei der Zollabwicklung über einen Dienstleister, beispielsweise einen Spediteur oder eine Verzollungsagentur, liegt die Verantwortung für die korrekte Abwicklung der Zollverfahren und damit auch die Haftung beim beauftragenden Unternehmen.

Passieren dem Dienstleister Fehler bedeutet das für die beauftragenden Unternehmen zusätzlichen Aufwand und die Nachzahlung von Zöllen oder Bußgeldern. Alleine die Zollnachforderungen beliefen sich in Deutschland 2018 auf rund 114,1 Millionen Euro.

Ist ein Unternehmen einmal beim Zoll schlecht in Erscheinung getreten, werden die Zollkontrollen dort meist verstärkt. Das sorgt für weitere Probleme, denn ständige Zollkontrollen können den Warenfluss erheblich stören.

Für Unternehmen besteht somit ein großes Interesse, dass die von ihnen beauftragten Dienstleister fehlerfrei handeln.

**63.000** Firmen

sind in Deutschland  
zu Intrastat-Meldungen  
verpflichtet

**230** Mio.

Zollanmeldungen  
wurden 2018  
in Deutschland  
durchgeführt

**114** Mio. €

mussten deutsche  
Unternehmen 2018 an  
Zollnachforderungen  
bezahlen



## ■ Die Zollabwicklung steht bei NTT DATA im Fokus

Bei NTT DATA hat die Zollabwicklung (BPO) erste Priorität, da nur so die von der Zollverwaltung geforderte hohe Qualität gewährleistet werden kann. Zollreklamationen und Nachzahlungen werden minimiert. Dadurch differenziert sich NTT DATA von anderen Dienstleistern, die Zollabwicklung nur als Nebenprodukt „miterledigen“. NTT DATA bietet individuell abgestimmte BPO-Konzepte, durch die sich für die Kunden langfristig zahlreiche Effizienz- und Wettbewerbsvorteile ergeben.

### Unser Prozessportfolio

- Erstellung bzw. Clearing Importzollanmeldungen
- Erstellung von Ausfuhranmeldungen
- Erstellung Ursprungszeugnisse
- Prüfung eingehender Lieferantenerklärungen und deren Verwaltung
- Tarifierung
- Erstellung/Versand von Lieferantenerklärungen
- Durchführung/Clearing der Intrastatmeldungen
- Spezielle Zollverfahren (Zolllager, AV, PV)
- Erteilung von Abfertigungs-instruktionen an Spediteure

### Alle Vorteile einer Zusammenarbeit mit NTT DATA auf einen Blick:

- **Jahrzehntelange Erfahrung.** Die NTT DATA Experten verfügen über mehr als 40 Jahre Erfahrung und bringen branchenübergreifendes Wissen mit.
- **Herausragende Qualität.** Für jeden Kunden wird ein individuelles "BPO-Konzept" erstellt, in das die NTT DATA Berater ihr Wissen aus den Bereichen IT- und Prozessmanagement einbringen. So wird sichergestellt, dass die Effizienz maximiert sowie Kosten- und Fehlerquoten minimiert werden.
- **Vorsprung durch Automatisierung.** NTT DATA verfügt über marktführende Expertise im Bereich Robotic Process Automation (RPA). Geeignete Prozesse (z.B. Massendatenpflege) können mit dieser Technologie automatisiert und die Zollabwicklung schneller und effizienter gestaltet werden.
- **Keine Softwarepflege notwendig.** Da die Übermittlung von Zollanmeldungen grundsätzlich elektronisch erfolgt, ist ein zertifiziertes Zoll-IT-System nötig, das regelmäßigen Updates und Releasewechseln unterliegt. Je nach gewähltem Modell des Outsourcings wird das Zoll-IT-System von NTT DATA zur Verfügung gestellt und gewartet.
- **Persönlich erreichbar.** Die ausführenden Sachbearbeiter sind persönlich erreichbar und bei Bedarf zu Gesprächen vor Ort verfügbar.
- **Immer auf dem neuesten Stand.** Qualifizierte Mitarbeiter mit Erfahrung im Bereich Zoll- und Außenwirtschaft sind auf dem Arbeitsmarkt schwer zu bekommen. Unsere Experten werden regelmäßig weitergebildet und wissen stets über Änderungen der Zollvorschriften Bescheid. Sie als Unternehmen sparen sich jegliche Schulungskosten für eigene Mitarbeiter und müssen keine eigene Zollabteilung mehr vorhalten.

### ■ Unser Leistungsangebot

■ Prozess-Outsourcing  
(bei Bedarf mit Personalübernahme)

■ Einsatz als direkter Vertreter oder als Erfüllungsgehilfe

■ Arbeit mit Ihrem Zoll-IT-System oder dem NTT DATA eigenen Zoll-IT-System

Ihr Ansprechpartner:  
Max Lummer  
Head of GTM Solutions  
Telefon +49 89 9936 1724  
Max.Lummer@nttdata.com

### Über NTT DATA

NTT DATA ist ein führender Anbieter von Business- und IT-Lösungen und globaler Innovationspartner seiner Kunden. Der japanische Konzern mit Hauptsitz in Tokio ist in über 50 Ländern weltweit vertreten. Der Schwerpunkt liegt auf langfristigen Kundenbeziehungen: Dazu kombiniert NTT DATA globale Präsenz mit lokaler Marktkenntnis und bietet erstklassige, professionelle Dienstleistungen von der Beratung und Systementwicklung bis hin zum Outsourcing.

Weitere Informationen finden Sie auf [de.nttdata.com](http://de.nttdata.com)